

## 就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	サンクスラボ・那覇オフィス	事業所番号	4710100878
住所	沖縄県那覇市泉崎1-21-3 那覇泉崎ビル5階	管理者名	上地 真人
電話番号	098-943-8378	対象年度	令和5年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

## &lt;活動内容&gt;

活動場所: 自事業所/オンライン

実施日程: 隔週土曜日

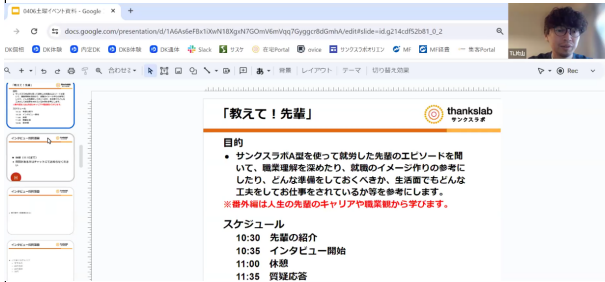
2023年…10/14,11/4,11/25,12/2,

12/9,12/16,12/23

2024年…1/13,1/27,2/10,2/24,3/09,3/23

利用者数: 22名

## &lt;活動の様子&gt;



## &lt;目的&gt;

・サンクスラボの福祉サービスを使ったのちに就職した利用者のお話を聴く場を作ることで、利用前・利用後のビフォーアフター、就職活動の進め方、就職先でのリアルなお仕事事情など生の情報に触れ、実際の就業イメージをつけていただくこと。これにより「自分も一般就労できるかも!」と感じていただき、機運を高めることに繋げること。  
・頻度は月2回程度。

## &lt;成果&gt;



就労意欲アンケートを3月より取得開始した。今後定点観測し、測定を行う

- どのように就職したかをお聞かせください

- 北谷オフィスで就職したい会社・業務希望のアンケートがあった。動画、掲示板監視業務に○をつけていて、当時のパートナーに現在の企業を勧められ、履歴書作成し応募、面接を経て合格した。なぜそれらの業務に興味があったかということ、普段Youtubeをみたりして興味があったので。不安は、落ちたらどうしよう、受かっても業務についていけないという不安がありました。私の中で一般就労はハードルが高かった。A型のときは出勤率が最低で(半分以下)が普通だった。体調不良や家族の用事があって。でもパートナーの方たちが背中を押してくれたのは半分、自分の「働きたい」という気持ちも半分。

- どのように就職したかをお聞かせください

- パートナーから一般就労の話が来た。  
・一般就労の声がかかった理由は?  
→送信業務のテストの点数がよかったから?業務はやそう?  
→勤怠もよかった。
- 遅刻欠勤は絶対しない!というモットーにある。  
無理をしがち。入社すればどうにかなる  
とくに週明けがしんどくて仕事にいけない気持ちになることがあった。
- 【メンタルコントロールのためにしていたこと】  
・月10:00~: 心療内科の集団ミーティングに参加してから出社する。  
→家を出られたことへの達成感  
・木曜15:45~: 認知行動療法 (A型の時業務、退社後木曜は毎週参加)  
→吐き出すところがあることで、メンタルコントロールにつながっていた。

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

- ・生の声を聴く機会の建付けとIT機器の使い方や進行の仕方についてサポートしました。
- ・弊社就労移行支援でも地域の支援機関と連携しながら上記プログラムを行っております。
- ・支援機関の職員の講座や研修より、当事者の生の声が圧倒的にインパクトが大きいことを実感しています。
- ・今後も続けていただけると、福祉的就労から一般就労へつながる方がますます増えていくかと存じます。

連携先企業(担当者)

株式会社Kaien: 石田佳嗣様

## 利用者からの意見・評価

・資格はなく、やって覚える精神に感銘を受けました。私にはない発想でした。私も資格がないと言いつつ、チャレンジしても良いのかもと思いました。  
・多くに聞かれる事のお話。私が知らない時代の事情など、とても興味深く聞かせていただきました。  
・貴重なお話をありがとうございました。動機の不安定さに悩んでいましたが、無差別・無欠勤を続けていらっしゃる先輩のメンタルコントロールのお話から良いヒントを得ることができました。  
先輩の一般就労への意欲や目標達成力に触発されたので、自分自身も将来の展望を書き出して目標を明確にしていきたいと考えています。

・サテライトオフィス型就労で勤務時間がのびるという点以外はサポートしてくれる支援員がA型と変わらず居てくださるという事をお聞きできてとても安心感を感じました。お話を聞いて自身も頑張っていきたいと強く思いました。  
・与えられた仕事を一生懸命果たし、評価される姿が参考になりました。私も一日も早い就労を目指してがんばります。

・これらの未来予想図が見えました。  
・本日は有難うございました。私もフラッシュバックすることがあって悩むことがあるのですが、頑張る前に進んでいってほしいと強く思いました。  
私も少しずつ前に進めるようになっていきたいと思います。

・自身の子供が障がいを持っているという点をお話していただき、私も同じなので、理解が深いわけがわかりました。ありがとうございました。  
・動機の不安定さに悩んでいましたが、無差別・無欠勤を続けていらっしゃる先輩のメンタルコントロールのお話から良いヒントを得ることができました。  
先輩の一般就労への意欲や目標達成力に触発されたので、自分自身も将来の展望を書き出して目標を明確にしていきたいと考えています。