



就労継続支援A型事業所における地域連携活動実施状況報告書

| | | | |
|------|--------------------------|-------|------------|
| 事業所名 | サンクスラボ・鹿児島オフィス | 事業所番号 | 4610106579 |
| 住 所 | 鹿児島県鹿児島市鴨池1丁目55-20明興ビル5階 | 管理者名 | 小野 郁子 |
| 電話番号 | 099-263-7880 | 対象年度 | 令和5年度 |

地域連携活動の概要

| | |
|---|---|
| <p><活動内容></p> <p>活動場所 グレイトフルデイズ株式会社</p> <p>実施日程 通年</p> <p>実施した生産活動・施設外就労の概要</p> <p>⇒インターネットサービスにおける制作や運営業務などを受注し、ICTを活用した障がい者の地域企業とのつながりを実現している。 また、施設外就労によって企業内の働く場所づくりを行っている</p> | <p><活動の様子></p>   |
| <p><目的></p> <p>地域連携活動のねらい ⇒一般就労の環境に身をおくことで、利用者の自立心や責任感を育て、地域での活躍の場を広げる。</p> <p>地域にとってのメリット ⇒他企業の業務委託を引き受けるにあたって、より一層地域貢献に繋がる。</p> <p>対象者にとってのメリット ⇒施設外就労を通して就労に必要なPC知識やスキルの向上、社会生活を営む上での社会経験を積む。</p> | |
| <p><成果></p> <p>多様な業務内容の拡大により利用者のニーズに合わせた業務を提供出来ており、やりがいや向上心を持って取り組まれている利用者が増えていく。提携先企業は更に拡大しており、収益が上がっている。 今後の課題は、環境の変化に不安を持つ利用者へ就労意欲が湧くよう外注業務を行いご自身の自信に繋がっていただけるようアプローチしていくことである。</p> | |

連携先の企業等の意見または評価

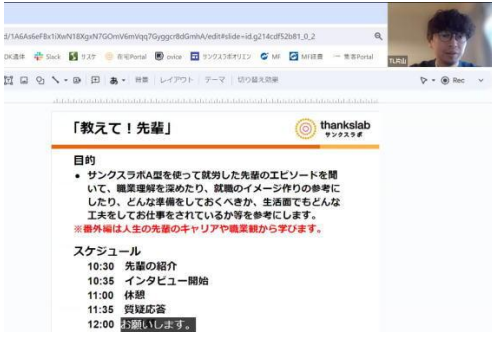
実施していただいている業務に関して企業様より精度が高い等の高い評価を得られています。連携先の企業様の業務をお任せしタレントさんたちも「このような業務がしたい」などの意見もあるため今後の一般就労するにあたっての一つの道しるべに企業様からの業務がなれば良いと思います。またうまく回せるように職員とともども支援していきたいと思っております

| | | | |
|--------|---------------|------|------|
| 連携先企業名 | グレイトフルデイズ株式会社 | 担当者名 | 佐藤祐介 |
|--------|---------------|------|------|

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

| | | | |
|------|--------------------------|-------|------------|
| 事業所名 | サンクスラボ・鹿児島オフィス | 事業所番号 | 4610106579 |
| 住所 | 鹿児島県鹿児島市鴨池1丁目55-20明興ビル5階 | 管理者名 | 小野 郁子 |
| 電話番号 | 099-263-7880 | 対象年度 | 令和5年度 |

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

| | |
|---|--|
| <p><活動内容></p> <p>活動場所: サンクスラボ鹿児島オフィス/オンライン</p> <p>実施日程: 隔週土曜日 2023年 10/14,11/4,11/25,12/2,12/9,12/16,12/23 2024年 1/13,1/27,2/10,3/9,3/23</p> <p>利用者数: 開催当たり 平均21名</p> | <p><活動の様子></p>  <p>• どのように就職したかをお聞かせください</p> <ul style="list-style-type: none"> 北谷オフィスで就職したい会社・業務希望のアンケートがあった。動画、掲示板監視業務に〇をつけていて、当時のパートナーに現在の企業を勧められ、履歴書作成し応募、面接を経て合格した。なぜそれらの業務に興味があったかというと、普段Youtubeをみたりして興味があったので。不安は、落ちたらどうしよう、受かっても業務についていけないかという不安がありました。私の中で一般就労はハードルが高かった。A型のときは出勤率が最低で（半分以下）が普通だった。体調不良や家族の用事がある。でもパートナーの方たちが背中を押してくれたのは半分、自分の「働きたい」という気持ちも半分。 |
| <p><目的></p> <p>・サンクスラボの福祉サービスを利用したのちに就職した利用者の話を聴く場を作ること、利用前・利用後のビフォーアフター、就職活動の進め方、就職先でのリアルなお仕事事情など、生の情報に触れ、実際の就業イメージをつけていただくこと。これにより「自分も一般就労できるかも!」と感じていただき、機運を高めることに繋げること。</p> <p>・頻度は月2回程度。</p> | <p><成果></p> <p>・一般就労までのプロセスを、経験者の言葉で聴き、具体的にイメージできたことで、就労意欲の向上を促進できた。</p> <p>・一般就労についての質問・問い合わせが積極的に行われるようになり、実際にこれをきっかけに一般就労された方もいる。</p> <p>・座談会では、自分の興味・関心を他者と共有や発信する機会に参加したことで、共に働く仲間として認め合うことで、仕事に対するモチベーション向上にも繋がった。</p> |

連携先の企業や事業所等の意見または評価

- ・生の声を聴く機会の建付けとIT機器の使い方や進行の仕方についてサポートしました。
- ・弊社就労移行支援でも、地域の支援機関と連携しながら上記プログラムを行っております
- ・支援機関の職員の講座や研修より、当事者の生の声が圧倒的にインパクトが大きいことを実感しています。
- ・今後も続けていただけると、福祉的就労から一般就労へつながる方がますます増えていくかと存じます。

| | |
|------------|-------------------|
| 連携先企業(担当者) | 株式会社Kaien:石田 佳嗣 様 |
|------------|-------------------|

利用者からの意見・評価

- ・資格はなく、やって考える精神に感銘を受けました。私にはない発想でした。私も資格がないと言い訳せず、チャレンジしてもいいのかもと思いました。
- ・減多に聞かれる事のない業界のお話と、私が知らない時代の事情など、とても興味深く聞かせて頂きました。
- ・貴重なお話をありがとうございました。動意の不安定さに悩んでいましたが、無遅刻・無欠勤を続けてらっしゃる先輩のメンタルコントロールのお話から良いヒントを得ることが出来ました。
- ・先輩の一般就労への意欲や目標達成力に感銘されたので、自分自身も将来の展開を書き出して目標を明確にしていきたいです。
- ・サテライトオフィス型就労で勤務時間が延びるという点以外は、サポートしてくれる支援員が、A型と変わらずいてくださるという事をお聞き出来て、とても安心を感じました。お話を聴いて自身も頑張りたいと強く思いました。
- ・与えられた仕事を一生懸命果たし、評価される姿が参考になりました。私も一日も早い就労を目指して頑張ります。
- ・これからの未来予想図が見えました。
- ・本日はありがとうございました。私のフラッシュバックがあって悩むことがあるのですが頑張る前に進んでらっしゃる様子がとても印象的でした。私も少しずつでも前に進めるようになったらと感じました。
- ・自身の子供が障害を持ってらっしゃるという点をお話いただき、私も同じなので、理解が深いわけが分かりました。ありがとうございました。

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

| | |
|------|--------------------------|
| 事業所名 | サンクスラボ・鹿児島オフィス |
| 住所 | 鹿児島県鹿児島市鴨池1丁目55-20朝興ビル5階 |
| 電話番号 | 099-263-7880 |

| | |
|-------|------------|
| 事業所番号 | 4610106579 |
| 管理者名 | 小野郁子 |
| 対象年度 | 令和5年度 |

| (I) 労働時間 | | 30 点 |
|--|---|---------|
| ①1日の平均労働時間が7時間以上 | | |
| ②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満 | | |
| ③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満 | | |
| ④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満 | | |
| ⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満 | | |
| ⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満 | ○ | |
| ⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満 | | |
| ⑧1日の平均労働時間が2時間未満 | | |
| ①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点 | | |

| (II) 生産活動 | | 60 点 |
|---|---|---------|
| ①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上 | ○ | |
| ②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上 | | |
| ③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上 | | |
| ④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上 | | |
| ⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満 | | |
| ⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満 | | |
| ①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点 | | |

| (III) 多様な働き方（※） | | 15 点 |
|--|---|---------|
| ①免許・資格取得、検定の受検奨励に関する制度 | | |
| 就業規則等で定めている | ○ | |
| ②利用者を職員として登用する制度 | | |
| 就業規則等で定めている | ○ | |
| ③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律 | | |
| 就業規則等で定めている | ○ | |
| ④フレックスタイム制に係る労働条件 | | |
| 就業規則等で定めている | | |
| ⑤短時間勤務に係る労働条件 | | |
| 就業規則等で定めている | ○ | |
| ⑥時差出勤制度に係る労働条件 | | |
| 就業規則等で定めている | ○ | |
| ⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度 | | |
| 就業規則等で定めている | ○ | |
| ⑧傷病休暇等の取得に関する事項 | | |
| 就業規則等で定めている | ○ | |
| 小計（注1） | | 7 点 |
| （※）8項目の合計点に応じた点数（注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点 | | |

| (IV) 支援力向上（※） | | 15 点 |
|--|---|---------|
| ①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会 | | |
| 参加した職員が1人以上参加している | ○ | |
| ②研修、学会等又は学会誌等において発表 | | |
| 1回以上の場合 | ○ | |
| ③視察・実習の実施又は受け入れ | | |
| いずれか一方のみの取組を行っている | ○ | |
| ④販路拡大の商談会等への参加 | | |
| 1回以上の場合 | ○ | |
| ⑤職員の人事評価制度 | | |
| 人事評価結果に基づき定期的に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している | ○ | |
| ⑥ピアサポーターの配置 | | |
| ピアサポーターを職員として配置している | | |
| ⑦第三者評価 | | |
| 過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。 | | |
| ⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等 | | |
| 都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている | | |
| 小計（注2） | | 5 点 |
| （※）8項目の合計点に応じた点数（注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点 | | |

| (V) 地域連携活動 | | 10 点 |
|--|---|---------|
| 地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している | ○ | |
| 1事例以上ある場合：10点 | | |

| (VI) 経営改善計画 | | 0 点 |
|---|---|--------|
| 経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。 | ○ | |
| 期限内に提出していない場合：-50点 | | |

| (VII) 利用者の知識・能力向上 | | 10 点 |
|--|---|---------|
| 前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。 | ○ | |
| 1事例以上ある場合：10点 | | |

| 項目 | 点数 |
|-------------|--------------------------------|
| 労働時間 | 5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点 |
| 生産活動 | -20点 -10点 20点 40点 50点 60点 |
| 多様な働き方 | 0点 5点 15点 |
| 支援力向上 | 0点 5点 15点 |
| 地域連携活動 | 0点 10点 |
| 経営改善計画 | 0点 -50点 |
| 利用者の知識・能力向上 | 0点 10点 |

| | |
|----|-----------------|
| 合計 | 140 点 / 200点 |
|----|-----------------|