

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	サンクスラボ・広島紙屋町オフィス	事業所番号	3410218667
住 所	広島市中区基町11-10 合人社広島紙屋町ビル5階	管理者名	福間 功市
電話番号	082-555-9065	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所：自事業所/オンライン 実施日程：隔週土曜日 2024年…4/6、4/20、5/11、5/25、6/8、6/22、7/6、7/20、8/3、8/17、9/7、9/28、10/5、10/26、11/9、11/23、12/14、12/28 2025年…1/11、1/25、2/15、3/1、3/15 利用者：40名 <目的> ・実際に働かれている方のお話を聞くことで職業理解を深めたり、就職のイメージ作りの参考にしたり、どんな準備をしておくべきか、生活面でもどんな工夫をしてお仕事をされているかを参考にさせていただくこと。 ・サンクスラボの福祉サービスを使ったのちに就職した利用者の話を聴く場を作ることで、利用前・利用後のビフォーアフター、就職活動の進め方、就職先でのリアルなお仕事事情など生の情報に触れ、実際の就業イメージをつけていただくこと。 ・頻度は月2回程度。 <成果> ・実際に働いている方の話を聞くことで、利用者様が具体的な職業イメージを持ち、就職への不安を軽減することができた。 ・サンクスラボの福祉サービスを利用して就職した方のビフォーアフターを聞くことで、利用者が自身の可能性を再認識し、就職活動への意欲を高めることができた、と判断します。 <課題> オンライン講座の内容や方法について、利用者様の満足度や発言率など、データを収集・分析し、継続的に改善していく必要があります。	<活動の様子>   オンライン講座 「これが私の生きる道」より抜粋
---	---

連携先の企業や事業所等の意見または評価

・就職後の利用者による体験談を共有する場を設け、生の情報に触れる機会を継続しています。 ・弊社就労移行支援でも地域の支援機関と連携しながら上記プログラムを行っております。 ・成果に記載いただいているように、このプログラムで多くの利用者が一般就労への意欲を高めています。 ・オンライン参加の課題については共有しており、改善に向けた工夫を行っていきます。	連携先企業（担当者） 株式会社Kaizen：池田宏治
--	--

利用者からの意見・評価

・ご自分の事をよく分析されていて素晴らしいと思いました。 ・与えられた仕事を一生懸命果たし、評価される姿が参考になりました。私も一日も早い就労を目指してがんばります。□ ・サテライトオフィス型就労で勤務時間がのびるという点以外はサポートしてくれる支援員がA型と変わらず居てくださるという事をお聞きできてとても安心感を感じました。お話を聞けて自身も頑張っていきたいと強く思いました。□ ・柔軟性のある対応力やチャレンジ精神、前向きさ、大変参考になりました。ありがとうございました！□ ・勤怠の不安定さに悩んでいましたが、無遅刻・無欠勤を続けていらっしゃる先輩のメンタルコントロールのお話から良いヒントを得ることができました。先輩の一般就労への意欲や目標達成力に触発されたので、自分自身も将来の展望を書き出して目標を明確にしていきたいと考えています。□
--