

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	サンクスラボ・長崎西浜町オフィス	事業所番号	4210104628
住所	〒850-0841 長崎県長崎市銅座町4-1 りそな長崎ビル 5階	管理者名	加藤 太次
電話番号	095-893-8878	対象年度	2024年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：長崎西浜町オフィス/オンライン</p> <p>実施日程：隔週土曜日</p> <p>2024年…4/6、4/20、5/11、5/25、6/8、6/22、7/6、7/20、8/3、8/17、9/7、9/28、10/5、10/26、11/9、11/23、12/14、12/28</p> <p>2025年…1/11、1/25、2/15、3/1、3/15</p> <p>延べ人数：212名</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>・サンクスラボの福祉サービスを使ったのちに就職した利用者の話を聴く場を作ることで、利用前・利用後のビフォーアフター、就職活度の進め方、就職先でのリアルなお仕事事情など生の情報に触れ、実際の就業イメージをつけていただくこと。これにより「自分も一般就労できるかも！」と感じていただき、機運を高めることに繋げること。</p> <p>・頻度は月2回程度。</p> <p><</p>  <p>・オンライン講座を楽しみにされている利用者が多い。特に在宅就労をされている利用者は、普段職員とのコミュニケーション以外にはあまり多くない為、他オフィスの利用者との交流や生産活動以外の学びの場となっている。</p> <p>・一般就労の問い合わせも増えており、利用者の意欲向上に繋がっている。</p> <p>就労意欲アンケートを3月より取得開始した。今後定点観測し、測定を行う</p>	<p>● どのように就職したかをお聞かせください</p> <ul style="list-style-type: none"> 北谷オフィスで就職したい会社・業務希望のアンケートがあった。動画、提示板監視業務に〇をつけていて、当時のパートナーに現在の企業を勧められ、履歴書作成し応募、面接を経て合格した。なぜそれらの業務に興味があったかという点、普段Youtubeをみたりして興味があったので、不安は、落ちたらどうしよう、受かっても業務についていけないかという不安はありました。私の中で一般就労はハードルが高かった。A型ときは出勤率が最低で（半分以下）が普通だった。体調不良や家族の用事がある。でもパートナーの方たちが背中を押してくれたのは半分、自分の「働きたい」という気持ちも半分。 <p>● どのように就職したかをお聞かせください</p> <ul style="list-style-type: none"> パートナーから一般就労の話が来た。 <ul style="list-style-type: none"> 一般就労の声がかかった理由は？ →送信業務のテストの点数がよかったから？業務はやもつ？ →動員もよかった。 →遅刻欠勤は絶対しない！というモットーにある。無理をしがち。出社すればどうにかなる。とくに通勤がしんどくて仕事にいけない気持ちになることがあった。 【メンタルコントロールのためにしていたこと】 →月10:00～；心療内科の集団ミーティングに参加してから出社する。 →車を出られたことへの達成感 →木曜15：45～；認知行動療法【A型の時業務、退社後木曜は毎週参加】 →社を出るところがあることで、メンタルコントロールにつながっていた。

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<ul style="list-style-type: none"> ・就職後の利用者による体験談を共有する場を設け、生の情報に触れる機会を継続しています。 ・弊社就労移行支援でも地域の支援機関と連携しながら上記プログラムを行っております。 ・成果に記載いただいているように、このプログラムで多くの利用者が一般就労への意欲を高めています。 ・オンライン参加の課題については共有しており、改善に向けた工夫を行っていきます。 	<p>連携先企業（担当者）</p> <p>株式会社Kaizen：池田宏治</p>
--	--

利用者からの意見・評価

<ul style="list-style-type: none"> ・資格はなく、ややく見える精神に感銘を受けました。私にはない発想でした。私も資格がないと言いつつ、チャレンジしても良いのかもと思いました。 ・滅多に聞かれる事のない業界のお話と、私が知らない時代の事情など、とても興味深く聞かせていただきました。 ・貴重なお話をありがとうございました。動向の不安定さに悩んでいましたが、無遅刻・無欠勤を続けていらっしゃる先輩のメンタルコントロールのお話から良いヒントを得ることができました。先輩の一般就労への意欲や目標達成力に触発されたので、自分自身も将来の展望を書き出して目標を明確にしていきたいと考えています。 ・サテライトオフィス型就労で勤務時間がのびるという点以外はサポートしてくれる支援員がA型と変わらず居てくださるという事をお聞きできてとても安心感を感じました。お話を聞いて自身も頑張っていきたいと強く思いました。 ・与えられた仕事を一生懸命果たし、評価される姿が参考になりました。私も一日も早い就労を目指してがんばります。 ・これからの未来予想図が見えました。 ・本日は有難うございました。私もフラッシュバックすることがあって悩むことがあるのですが、頑張っただけに進んでいってしまっている感じがとても印象的でした。私も少しずつ前に進めるようになったらと感じました。
