

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	サンクスラボ・浦添オフィス
住 所	沖縄県浦添市前田1丁目54-2 RYUKEI BLD.1F
電話番号	098-877-400

事業所番号	4710300809
管理者名	前里良太
対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

活動場所：自事業所/オンライン

実施日程：隔週土曜日

2024年…

4/6,4/20,5/11,5/25,6/8,6/22,7/6,7/20,8/3,8/

17,9/7,10/5,11/9,11/23,12/28

2025年…1/25,3/15

利用者数：32名

<目的>

- ・サンクスラボの福祉サービスを使ったのちに就職した利用者の話を聴く場を作ることで、利用前・利用後のビフォーアフター、就職活法の進め方、就職先でのリアルなお仕事事情など生の情報に触れ、実際の就業イメージをつけていただくこと。これにより「自分も一般就労できるかも！」と感じていただき、機運を高めることに繋げること。
- ・頻度は月2回程度。

<成果>



・一般就労実績や求人の応募実績を各オフィス記載

就労意欲アンケートを3月より取得開始した。今後定点観測し、測定を行う

<活動の様子>



● どのように就職したかをお聞かせください

- 北谷オフィスで就職したい会社・業務希望のアンケートがあった。動画、掲示板閲覧業務に口をつけて、当時のパートナーに現在の企業を勧められ、履歴書作成し応募。面接を経て合格した。なぜこれらの業務に興味があったかというと、普段Youtubeをみたりしていて興味があったので。不安は、落ちたらどうしよう、受かってから業務についていけるかという不安はありました。私の中で一般就労はハードルが高かった。A型のときは出勤率が最低で（半分以下）が宣言だった。体調不良や家族の用事があった。でもパートナーの方たちが背中を押してくれたのは半分。自分の「働きたい」という気持ちが半分。

● どのように就職したかをお聞かせください

- パートナーから一般就労の話を聞いた。
- 一般就労の声がかかった理由は？
- 送信業務のテストの点数がよかったから？業務はなぜ？
- 点数もよかった。
- 雇用契約は絶対しない！というモットーにある。
- 無条件で出社すればどうにかなる。
- とくに週明けがひどくて仕事にいけない気持ちになることがあった。
- 【メンタルコントロールのためにしていたこと】
- 月10:00～：心療内科の集団ミーティングに参加してから出社する。
- 家を出られたことへの達成感
- 本業15：45～；認知行動療法（A型の時業務、週3回本業は毎週参加）
- 吐き出すところがあることで、メンタルコントロールにつながっていた。

連携先の企業や事業所等の意見または評価

- ・就職後の利用者による体験談を共有する場を設け、生の情報に触れる機会を継続しています。
- ・弊社就労移行支援でも地域の支援機関と連携しながら上記プログラムを行っております。
- ・成果に記載いただいているように、このプログラムで多くの利用者が一般就労への意欲を高めています。
- ・オンライン参加の課題については共有しており、改善に向けた工夫を行っていきます。

連携先企業（担当者）

株式会社Kaien：池田宏治

利用者からの意見・評価

- ・資格はなく、やって覚える精神に感銘を受けました。私にはない発想でした。私も資格がないと言い訳をせず、チャレンジしても良いのかもと思いました。
- ・滅多に関われる事のない業界のお話と、私が知らない時代の事情など、とても興味深く聞かせていただきました。
- ・貴重なお話をありがとうございました。勤怠の不安定さに悩んでいましたが、無遅刻・無欠勤を続けていらっしゃる先輩のメンタルコントロールのお話から良いヒントを得ることができました。
- 先輩の一般就労への意欲や目標達成力に触発されたので、自分自身も将来の展望を書き出して目標を明確にしていきたいと考えています。
- ・これからの未来予想図が見えました。
- ・本日は有難うございました。私もフラッシュバックすることがあって悩むことがあるのですが、頑張っって前に進んでいらっしゃる様子がとても印象的でした。
- 私も少しずつ前に進めるようになったらと感じました。
- ・自身の子供が障がいを持っているという点をお話くださって、私も同じなので、理解が深いわけがわかりました。ありがとうございました。